

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En la aplicación móvil PORSUPUESTO (la “**Aplicación**”) es de propiedad de PORSUPUESTO CIA LTDA. con RUC 0993260835001, compañía constituida bajo las leyes de la República del Ecuador y con domicilio en la ciudad de Guayaquil, en la Avenida Francisco de Orellana, Edificio Las Cámaras, Torre A, Mz #3.

PORSUPUESTO CIA LTDA ha suscrito un acuerdo comercial con cooperativas de buses y terminales terrestres del Ecuador en virtud del cual ofrece sus productos y/o servicios a través de la Aplicación.

La aplicación, cumpliendo lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador y la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos y su Reglamento, por medio de esta Política de Privacidad, le informa sobre el uso que le damos a la información y/o datos personales que usted nos facilita a través de su registro y uso de la Aplicación, con la finalidad de que usted pueda decidir si ingresa la información y/o datos personales requeridos o no.

Esta Política de Privacidad será aplicable a toda la información recopilada a través de la Aplicación, la cual será incorporada a un banco de datos del cual la Aplicación es titular y responsable.

El titular de la información y/o datos personales garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud y autenticidad de la información y los datos consignados, y se compromete a mantenerlos actualizados.

En cualquier momento usted podrá solicitar, sin costo alguno, la actualización, rectificación, eliminación o anulación de sus datos personales almacenados por la Aplicación, mediante las herramientas disponibles para el efecto en la Aplicación.

Le instamos a leer detenidamente los siguientes apartados sobre nuestra Política de Privacidad:

- Recopilación de información y/o datos de carácter personal.
- Uso de la información y/o datos de carácter personal.
- Privacidad.
- Seguridad.
- Plazo.
- Modificaciones.
- Contacto.
- Aceptación.

### **Recopilación de información y/o datos de carácter personal:**

La Aplicación no recopila información o datos de carácter personal de individuos sin que medie la aceptación de estos. Así, al usted registrarse en la Aplicación y facilitar información y/o datos

personales, nos está comunicando que lo hace de forma voluntaria, expresa, informada, inequívoca y prestando su consentimiento libre de vicios.

Los datos personales solicitados al momento del registro comprenden, entre otras cosas, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y tarjeta bancaria de crédito o débito.

Una vez finalizado el registro en la Aplicación, usted podrá revisar y cambiar la información que ha proporcionado durante el proceso de registro. Sin perjuicio de las modificaciones, La Aplicación conservará la información y/o los datos personales anteriores con la finalidad de preservar la seguridad y controlar posibles fraudes.

Usted no está obligado a proporcionar la información solicitada. En caso de proporcionarla, se entiende que presta su consentimiento expreso para ello. Para el uso de estas herramientas, absténgase de proporcionar información y/o datos personales de terceros sin el consentimiento previo de estos. La Aplicación no es responsable respecto de la información de terceros que Usted ingrese en la Aplicación al realizar sus pedidos.

#### **Uso de la información y/o datos de carácter personal:**

La información y/o datos personales facilitados serán utilizados para los siguientes propósitos, siempre y cuando usted haya brindado, previamente, su consentimiento:

- La información y/o los datos personales se utilizarán para llevar a cabo el servicio de adquisición y/o entrega de los productos o servicios que hayan sido solicitados a través de la Aplicación.
- Que la persona o empresa que presta el servicio de adquisición y/o entrega de productos y/o servicios (la “**Cooperativa**”) lo pueda identificar y ubicar en tiempo real con la finalidad de prestar el servicio de manera correcta. En este sentido, La Aplicación proporcionará la información y/o los datos personales a la Cooperativa.
- Que el Terminal de buses que presta el servicio de adquisición y/o entrega de tasas (el “**Terminal**”) lo pueda identificar y ubicar en tiempo real con la finalidad de prestar el servicio de manera correcta. En este sentido, La Aplicación proporcionará la información y/o los datos personales a el Terminal.
- Enviar información y/o correos electrónicos con noticias sobre la Aplicación y promociones La Aplicación.
- Remitir boletines, así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad relativas a la Cooperativa.
- Medir el interés en nuestros productos y servicios.
- Responder comentarios de los usuarios y enviar información solicitada por estos a través de la Aplicación.
- Conocer las preferencias de los usuarios y personalizar su experiencia.
- Manejo de datos a nivel interno.

- Elaboración de estadísticas.
- Informarle sobre actualizaciones del sistema.
- Proporcionar información referida la Cooperativa.

La Aplicación se compromete a no utilizar la información y/o datos de carácter personal proporcionados para propósitos distintos a los detallados en el presente apartado.

### **Privacidad:**

La aceptación de esta Política de Privacidad y la aportación de datos personales y/o información por su parte, constituye que usted acepta, prestando su consentimiento expreso, desde ya, que todos los datos personales y/o información proporcionada pueda cederse y transmitirse a terceros, conforme a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos. Esta Política de Privacidad no describe las prácticas que terceros puedan realizar una vez que se les ha cedido o transferido los datos personales y/o la información proporcionada, previa autorización suya.

La Aplicación respeta la privacidad de cada uno de sus clientes. Toda la información y/o datos personales recopilados serán tratados con la mayor seguridad, conforme a lo estipulado en el siguiente apartado, y solo se usarán de acuerdo con los propósitos señalados y respetando las limitaciones establecidas en este documento.

Finalmente, se revelarán los datos personales y /o información proporcionada cuando sea necesario para cumplir con leyes, normas, procesos judiciales y órdenes de las autoridades competentes.

### **Seguridad:**

Tomamos medidas razonables de carácter administrativo, técnico y físico, para proteger la información y/o datos personales que usted nos proporcione. No obstante, teniendo en consideración las características técnicas de transmisión de información a través de Internet, ningún sistema es 100% seguro. En este sentido, La Aplicación no será responsable por los datos personales y/o información pérdida a través de transmisiones de datos por Internet o por ataques de hackers que accedan, por cualquier medio, a los datos personales y/o información proporcionada haciendo posteriormente mal uso de ella y, en general, utilizarla con fines distintos a los permitidos por el ordenamiento jurídico ecuatoriano.

### **Plazo:**

Los datos personales se conservarán mientras usted no solicite su eliminación.

### **Modificaciones:**

La Aplicación podrá modificar esta Política de Privacidad, en cuyo caso se lo notificará a usted mediante el envío por correo electrónico de la versión actualizada. Usted deberá decidir si acepta o no los referidos cambios.

### **Contacto:**

No dude en comunicarse con nosotros si tiene dudas o requiere aclaraciones relacionadas con nuestra Política de Privacidad. Contáctenos a los teléfonos +593423181400, al correo electrónico [info@porsupuesto.ec](mailto:info@porsupuesto.ec) o mediante las herramientas disponibles para el efecto en la Aplicación.

**Aceptación:**

En caso de estar conforme con la presente Política de Privacidad, puede aceptarla marcando la casilla dispuesta para el efecto. En caso contrario, no marque la casilla y su registro no procederá, no almacenando datos personales y/o información alguna proporcionada por usted, sin que pueda tener acceso a la Aplicación.